

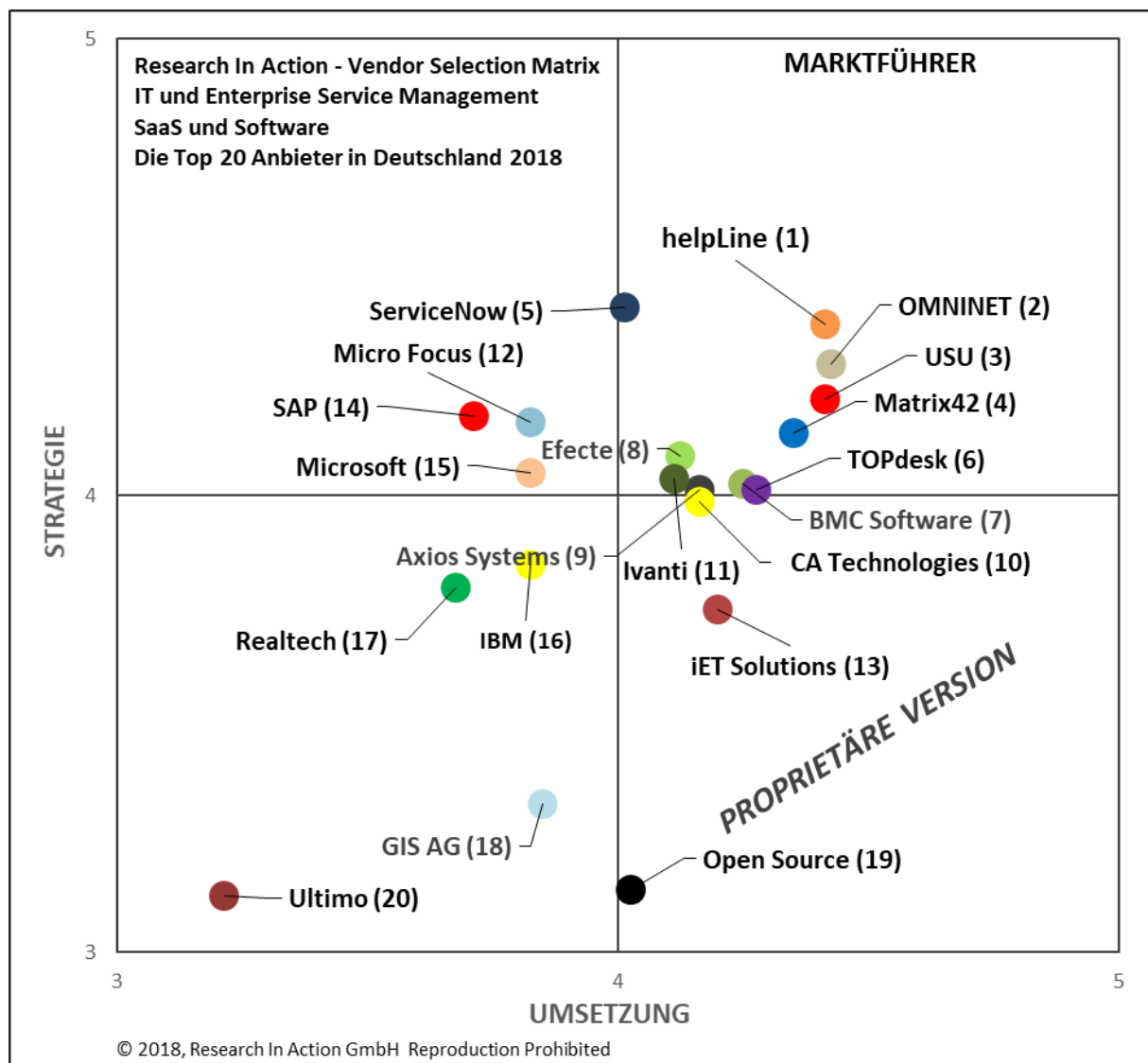


Neue Research In Action Studie - IT und Enterprise Service Management SaaS und Software: Die Top 20 Anbieter in Deutschland 2018

Hartenfels – 19. März 2018: Das Ende der „Großen Vier“ ist gekommen.

Research In Action GmbH veröffentlicht die neuste Vendor Selection Matrix - IT und Enterprise Service Management SaaS und Software: Die Top 20 Anbieter in Deutschland 2018.

Bei der Vendor Selection Matrix handelt es sich um eine weltweit einzigartige, überwiegend auf Umfragen beruhende Methodik zur vergleichenden Herstellerbewertung. Mindestens 60% der Bewertungsergebnisse basieren auf der Befragung von 750 IT-Budgetverantwortlichen in deutschen Unternehmen (Mittelstand und Großunternehmen), im Rahmen einer kombinierten Telefon- und Online-Befragung. Maximal 40% der Bewertungsergebnisse basieren auf der Meinung der Analysten (nicht nahezu 100%, wie bei der Mehrzahl der anderen Herstellerbewertungen).





Details zur Studie: <http://www.researchinaction.de/index.php/research/23-research-2018-deutsch/74-2018-1-vendor-selection-matrix-it-und-enterprise-service-management-saas-und-software-die-top-20-anbieter-in-deutschland-2018>

Dr. Thomas Mendel Ph.D., Geschäftsführer der Research In Action GmbH zu den Studienergebnissen:

- **Der deutsche Mittelstand emanzipiert sich.** Die Marktdominanz „Großen Vier“ Hersteller (BMC, CA, HP und IBM) ist zwar auch international Historie. In Deutschland ist diese Entwicklung aber bereits seit einigen Jahren in vollem Gange. Deutsche Unternehmen und hier speziell der gehobene Mittelstand tendieren mehr und mehr zu lokalen, ebenfalls mittelständisch geprägten Unternehmen.
- **Quo Vadis ITIL?** Nach eigenen Aussagen setzen in Deutschland etwa 90% der Groß- und mittelständische Unternehmen die IT Infrastructure Library (ITIL) aktiv ein. ITIL ist somit der wichtigste Standard für das IT Service Management geworden. Dieser hohe Prozentsatz der ITIL-Nutzung hat in den vergangenen Jahren zu einer signifikanten Steigerung der IT Service Prozessreife geführt. Unternehmen sind heute deutlich schneller in der Lage, IT Service Innovationen zu adaptieren. Trotz hoher ITIL-Nutzung in Deutschland sind die IT-Leiter mit dem ITIL-Standard nicht sehr zufrieden. „Zu starr“, „zu komplex“, „nicht mehr zeitgemäß“ sind hier nur einige der Kommentare. Eine große Mehrheit der IT-Verantwortlichen in Deutschland wünscht sich eine Entrümpelung, Modernisierung und Vereinfachung von ITIL.
- **Investmenttrends für 2018.** Die Markttrends für 2018 spiegeln den zunehmenden Wechsel vom reinen IT hin zum Enterprise Service Management wieder. Die wichtigsten Investmenttrends für 2018 sind:
 1. Cloud Service Management
 2. Service Katalog
 3. ITSM für non-IT Assets
 4. Predictive Analysis
 5. Artificial Intelligence und Bots.



Haftungsausschluss für die Vendor Selection Matrix:

Die Research In Action GmbH unterstützt keine der in unseren Forschungspublikationen genannten Anbieter, Produkte oder Dienstleistungen und empfiehlt den Technologienanwendern nicht, nur die Anbieter mit den besten Bewertungen auszuwählen. Die im Rahmen dieser Untersuchung gewonnenen Erkenntnisse stammen sowohl aus Unternehmen als auch aus Anbieterquellen, die wir als zuverlässig erachten. Die Publikationen der Research In Action GmbH geben die Ansichten der Analysten wieder und sollten nicht als Tatsachenangabe betrachtet werden. Diese Ansichten können sich ohne weitere Ankündigung ändern. Die Research In Action GmbH übernimmt für diese Untersuchung keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewähr, einschließlich jedweder Mängelgewährleistung oder Gewährleistung der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Über Research in Action:

Die Research In Action GmbH ist ein führendes unabhängiges Forschungs- und Beratungsunternehmen im Bereich Informations- und Kommunikationstechnologie. Das Unternehmen bietet sowohl zukunftsorientierte, als auch praxisnahe Beratung für Unternehmen und Lösungsanbieter an.

Pressekontakt:

Research In Action GmbH

Dr. Thomas Mendel Ph.D.

Geschäftsführer

Hauptstr. 9

56244 Hartenfels

Telefon: +49 160 99492223

E-Mail: tmendel@researchinaction.de

Internet : www.researchinaction.de